

Муниципальное казенное образовательное учреждение
дополнительного образования
«Новичихинская детско-юношеская спортивная школа»
Новичихинского района Алтайского края
659730, с.Новичиха, пер. Аптечный 21, тел. 8-385-55-22-6-10, mail:
nov_sport@mail.ru

с.Новичиха

09.04.2020 год

ПРИКАЗ № 147

О назначении ответственного лица
за организацию независимой оценки
качества образования

В соответствии с ФЗ» РФ от 21.07.2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», на основании приказа Комитета по образованию Новичихинского района № 89 от 07.04.2020 года, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом за организацию и проведение независимой оценки качества образовательной деятельности МКОУ ДО «Новичихинская ДЮСШ», директора Воронина С.Ю.
2. Назначить ответственным лицом за размещение информации независимой оценки качества образовательной деятельности на официальном сайте МКОУ ДО «Новичихинская ДЮСШ» в разделе «независимая оценка качества образования», директора Воронина С.Ю.
3. Провести самооценку по пяти критериям и показателям МКОУ ДО «Новичихинская ДЮСШ» до 15.05.2020 года
4. Разработать и утвердить к 01.06.2020 году план мероприятий МКОУ ДО «Новичихинская ДЮСШ» по прохождению независимой оценки.

Директор МКОУ ДО
«Новичихинская ДЮСШ»



С.Ю. Воронин

ПЛАН
мероприятий по подготовке и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования Муниципального казённого образовательного учреждения Дополнительного образования «Новичихинская детско-юношеская спортивная школа» Новичихинского района Алтайского края на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Привести в соответствие информации о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения на информационно-телекоммуникативной сети «интернет»	Информационная открытость (полнога наполнения сайта учреждения).	1.10.2020	Администрация ДЮСШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте
1.2	Наличие на официальном сайте ДЮСШ информации о дистанционных способах обратной	Доступность и достаточность информации об организации.	1.10.2020	Администрация ДЮСШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Наличие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей через «вопрос -ответ»	Доступность и открытость участников образовательного процесса

	взаимодействия с получателями услуг.				
1.3	Своевременное обновление информации	Доступность и открытость информации ДЮСШ	постоянно	Администрация ДЮСШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой, и доступностью информации о деятельности ДЮСШ
					Опрос потребителей услуг для выявления мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30.10.2018 года № 675н.

2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
2.1	Обеспечение в ДЮСШ комфортных условий для предоставления услуг, материально-техническое и информационное обеспечение.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Администрация ДЮСШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ДЮСШ
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	Администрация ДЮСШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.
					Доля персонала, который удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.

3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1	Мероприятия направленные на	Наличие	До 2025 года	Администрация ДЮСШ, ответственный за ведение сайта	Прием детей с ОВЗ
					Обеспечение доступности и

получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ	получения услуг гражданами с ОВЗ		поддержки детей с ОВЗ
--	----------------------------------	--	-----------------------

4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия направленные на повышение педагогической компетентности, мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДЮСШ	1. Профессионализм персонала	постоянно	Администрация ДЮСШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников ДЮСШ	Опрос потребителей услуг для выявления и мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30.10.2018 года № 675н.
		2. Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Администрация ДЮСШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Мероприятия направленные на повышение уровня подготовки обучающихся: -решение вопросов образования и охраны здоровья занимающихся; -организация работы с родителями; -обеспечение методическим обеспечением	Качество оказываемой муниципальной услуги.	в течение года	Администрация ДЮСШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать ДЮСШ родственникам и знакомым; Доля получателей услуг, удовлетворённых организационными условиями предоставления услуг.	Опрос потребителей для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда № 675н от 30.10.2018 года
-----	---	--	----------------	---	--	--