


УТВЕРЖДАЮ:  
Глава Новичихинского района  
С.Л. Ермаков



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКОУ ДО «Новичихинская ДЮСШ»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
- Недостаточный объем информации, размещенной на официальном сайте и на информационных стендах (итог по критерию 92%)	Привести информацию на официальном сайте и информационных стендах в соответствии с нормативно-правовыми актами	Апрель 2021г.	Воронин С.Ю., директор
- количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия	На сайте ОО модернизировать работу по увеличению дистанционных способов взаимодействия	Декабрь 2021г.	Воронин С.Ю., директор
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Разместить на сайте анкеты и провести очное анкетирование для опроса граждан и	Декабрь 2021г.	Воронин С.Ю., директор

предоставления услуг (по критерию 99,1%)	родителей потребителей услуг по вопросам удовлетворенности комфортности.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
- отсутствуют поручни	Установка поручней	2022г.	Воронин С.Ю., директор
- отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудование санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Воронин С.Ю., директор
- отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение вывески рельефно-точечного шрифта Брайля и обеспечение наличия текстовой и графической информации выполненных на контрастном фоне	Август 2023г.	Воронин С.Ю., директор
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Доброжелательность, вежливость работников организации (99,5%)	Проведение педагогических советов, семинаров по вопросам этики	Март 2021г.	Воронин С.Ю., директор
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Удовлетворенность условиями оказания услуг (по критерию 99,7%)	Анкетирование родителей, учащихся по улучшению предоставляемых услуг дополнительного образования	Декабрь 2021г.	Воронин С.Ю., директор