**АНКЕТА ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА**

**РАБОТЫ МКОУ ДО «Новичихинская ДЮСШ»**

Уважаемый участник (родители, законные представители)!

Просим Вас принять участие в оценке качества работы учреждения, оказывающего услуги в сфере физической культуры и спорта.

Ваши оценки помогут улучшить работу учреждения.

ВНИМАНИЕ! Вы можете ответить на вопросы самостоятельно, либо с учетом мнения ваших детей.

1. Оцените следующие параметры учреждения

|  |  |
| --- | --- |
| Организация спортивной направленности: |  |
| 1. **Информационная доступность**    1. Достаточно ли необходимой информации размещено на сайте и стендах учреждения? | * да * нет |
| * 1. Доступно ли взаимодействия с учреждением, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов? | * да * нет |
| * 1. Проводятся ли в учреждении родительские собрания? | * да * нет |
| * 1. Пользуетесь ли Вы (Ваш ребенок) Интернет-сайтом учреждения? | * да * нет |
| 1. **Удовлетворенность качеством услуги**    1. Вы удовлетворены работой спортивной школы? | * да * нет |
| * 1. Вас устраивает профессионализм и компетенция тренера? | * да * нет |
| * 1. Рекомендуете ли Вы свою спортивную школу знакомым? | * да * нет |
| 1. **Вежливость персонала**    1. Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения? | * да * нет |
| * 1. Комфортно ли Вы чувствуете себя в учреждении? | * да * нет |
| * 1. Доброжелательно ли разговаривают с Вами при обращении в учреждение по телефону? | * да * нет |
| 1. **Условия занятий** | * да * нет |
| * 1. Прилегающая территория освещена и благоустроена? | * да * нет |
| * 1. Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (туалет, душ)? | * да * нет |
| * 1. Хватает ли в учреждении спортивного оборудования и инвентаря? | * да * нет |
| * 1. Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей? | * да * нет |
| 1. **Наличие условий организации обучения, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**    1. Обустройство входа (выхода) в учреждение пандусами, поручнями или подъемными устройствами у лестниц при входах в здание и на лифтовых площадках | * да * нет |
| * 1. Наличие возможности для самостоятельного перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках) | * да * нет |
| 1. **Причины выбора данного учреждения**    1. Учреждение удобно расположено | * да * нет |
| * 1. Высокие спортивные результаты | * да * нет |
| * 1. Престижная спортивная школа | * да * нет |
| * 1. Ваш вариант |  |
| Вид спорта |  |
| Год поступления в школу: |  |
| Ваши предложения по улучшению работы учреждения: |  |

**Анкеты, просьба прислать на: nov\_sport@mail.ru**