**АНКЕТА ПО ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА**

**РАБОТЫ МКОУ ДО «Новичихинская ДЮСШ»**

Уважаемый участник (родители, законные представители)!

Просим Вас принять участие в оценке качества работы учреждения, оказывающего услуги в сфере физической культуры и спорта.

Ваши оценки помогут улучшить работу учреждения.

ВНИМАНИЕ! Вы можете ответить на вопросы самостоятельно, либо с учетом мнения ваших детей.

1. Оцените следующие параметры учреждения

|  |  |
| --- | --- |
| Организация спортивной направленности:  |  |
| 1. **Информационная доступность**
	1. Достаточно ли необходимой информации размещено на сайте и стендах учреждения?
 | * да
* нет
 |
| * 1. Доступно ли взаимодействия с учреждением, по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов?
 | * да
* нет
 |
| * 1. Проводятся ли в учреждении родительские собрания?
 | * да
* нет
 |
| * 1. Пользуетесь ли Вы (Ваш ребенок) Интернет-сайтом учреждения?
 | * да
* нет
 |
| 1. **Удовлетворенность качеством услуги**
	1. Вы удовлетворены работой спортивной школы?
 | * да
* нет
 |
| * 1. Вас устраивает профессионализм и компетенция тренера?
 | * да
* нет
 |
| * 1. Рекомендуете ли Вы свою спортивную школу знакомым?
 | * да
* нет
 |
| 1. **Вежливость персонала**
	1. Испытываете ли Вы трудности в общении с персоналом учреждения?
 | * да
* нет
 |
| * 1. Комфортно ли Вы чувствуете себя в учреждении?
 | * да
* нет
 |
| * 1. Доброжелательно ли разговаривают с Вами при обращении в учреждение по телефону?
 | * да
* нет
 |
| 1. **Условия занятий**
 | * да
* нет
 |
| * 1. Прилегающая территория освещена и благоустроена?
 | * да
* нет
 |
| * 1. Вас устраивает чистота и комфорт мест общего пользования (туалет, душ)?
 | * да
* нет
 |
| * 1. Хватает ли в учреждении спортивного оборудования и инвентаря?
 | * да
* нет
 |
| * 1. Устраивают ли Вас места для переодевания и хранения вещей?
 | * да
* нет
 |
| 1. **Наличие условий организации обучения, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**
	1. Обустройство входа (выхода) в учреждение пандусами, поручнями или подъемными устройствами у лестниц при входах в здание и на лифтовых площадках
 | * да
* нет
 |
| * 1. Наличие возможности для самостоятельного перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках)
 | * да
* нет
 |
| 1. **Причины выбора данного учреждения**
	1. Учреждение удобно расположено
 | * да
* нет
 |
| * 1. Высокие спортивные результаты
 | * да
* нет
 |
| * 1. Престижная спортивная школа
 | * да
* нет
 |
| * 1. Ваш вариант
 |  |
| Вид спорта  |  |
| Год поступления в школу: |  |
| Ваши предложения по улучшению работы учреждения: |  |

**Анкеты, просьба прислать на: nov\_sport@mail.ru**