

**ПЛАН**  
**мероприятий по подготовке и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования Муниципального казённого учреждения дополнительного образования «Спортивная школа Новичихинского района» Алтайского края на 2023 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Привести в соответствие информации о деятельности организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения на информационно-телекоммуникативной сети «интернет»	Информационная открытость (полнота наполнения сайта учреждения).	1.10.2023	Администрация СШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте
1.2	Наличие на официальном сайте ДЮСШ информации о дистанционных способах обратной	Доступность и достаточность информации об организации.	1.10.2023	Администрация СШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Наличие сведений о ходе рассмотрения обращений потребителей через «вопрос -ответ»	Доступность и открытость участников образовательного процесса

	связи и взаимодействия с получателями услуг.					
1.3	Своевременное обновление информации	Доступность и открытость информации ДЮСШ	постоянно	Администрация СШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой, и доступностью информации о деятельности ДЮСШ	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30.10.2018 года № 675н.
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>						
2.1	Обеспечение в ДЮСШ комфортных условий для предоставления услуг, материально-техническое и информационное обеспечение.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Администрация СШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг ДЮСШ	Условия пребывания детей в СШ соответствуют требованиям СанПиН. Насыщение предметно-пространственной среды трансформируемой, полифункциональной, вариативной, доступной, и безопасной для всех воспитанников (опрос, телефонный опрос, интервью)
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	Администрация СШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
<b>3. доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1	Мероприятия направленные на	Наличие	До 2025 года	Администрация СШ, ответственный за ведение сайта	Прием детей с ОВЗ	Обеспечение доступности и

	создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ОВЗ	доступных условий получения услуг гражданами с ОВЗ		Воронин С.Ю.		педагогической поддержки детей с ОВЗ
<b>4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия направленные на повышение педагогической компетентности, мероприятия по обеспечению и созданию условий	1.Профессионализм персонала	постоянно	Администрация СШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников СШ	Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30.10.2018 года № 675н.
	для психологической безопасности и комфортности в ДЮСШ	2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Администрация СШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1	Мероприятия направленные на порвышение уровня подготовки обучающихся: -решение вопросов образования и охраны здоровья занимающихся; -организация работы с родителями; -обеспечение методическим обеспечением	Качество оказываемой муниципальной услуги.	В течении года	Администрация СШ, ответственный за ведение сайта Воронин С.Ю.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать СШ родственникам и знакомым; Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.	Опрос потребителей для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом минтруда № 675н от 30.10.2018 года